

WEILER: Made in Germany sichert Lieferbereitschaft und Service trotz Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,

Präzisions-Drehmaschinen und Ersatzteile von WEILER Werkzeugmaschinen GmbH sind trotz der Ausbreitung des Coronavirus uneingeschränkt lieferbar, da sie in Deutschland am Standort Emskirchen gefertigt werden.

Selbstverständlich sind wir auch in diesen schwierigen Zeiten für Sie erreichbar. Ihre persönlichen Ansprechpartner können Sie wie gewohnt per Telefon und E-Mail kontaktieren. Für dringende Wartungen und Service-Fälle, die sich nicht per Telesupport klären lassen, stehen Techniker auf Wunsch auch für Kundenbesuche bereit.

Die Covid-19-Pandemie verändert den Alltag von uns allen gravierend. Wir von WEILER möchten allen Menschen, die das Virus und seine Auswirkungen bekämpfen – auch unter unseren Mitarbeitern – für Ihren unermüdlichen Einsatz ganz herzlich danken.

Auch die wirtschaftlichen Folgen sind beträchtlich und in ihrer Tragweite noch nicht absehbar. Alle unseren Kunden möchten wir daher **versichern**, dass **Präzisions-Drehmaschinen und Ersatzteile von WEILER weiterhin uneingeschränkt lieferbar** sind. Mit dieser Erklärung möchten wir auf verschiedene Anfragen von verunsicherten Kunden reagieren, die Lieferengpässe in unserer Branche befürchten.



Alle Präzisions-Drehmaschinen von WEILER und Ersatzteile fertigen wir in Deutschland am Standort Emskirchen. Unsere große eigene Fertigungstiefe und der Zukauf von standortnahen Lieferanten hat zum einen Qualitätsgründe – denn nur so können wir die **Güte und Genauigkeit unserer Präzisions-Drehmaschinen gewährleisten**. Zum anderen achten wir schon seit viele Jahren bei Zukaufentscheidungen sehr genau auf die bestmöglichen

Lösungen, mit denen wir einen kostenintensiven und umweltbelastenden **Teiletourismus vermeiden** können.

In der jetzigen Situation kommt uns zugute, dass wir **unabhängig von Komponenten aus Asien** sind. Wenn zugelieferte Bauteile von außerhalb Deutschlands verarbeitet werden, dann komme sie aus benachbarten EU-Staaten.



Unsere Leistungen und Maßnahmen für Service und Wartung angesichts des Coronavirus:

- Ihre **persönlichen Ansprechpartner** können Sie **wie gewohnt per Telefon und E-Mail kontaktieren**.
- Mitarbeiter aus **Verwaltung und Vertrieb** arbeiten, wenn möglich im **Homeoffice**.
- Über **Fernwartung** helfen wir Ihnen bei Problemen **unkompliziert und schnell**.
- Für dringende Wartungen und Service-Fälle, die sich nicht per Telesupport klären lassen, stehen **Techniker auf Wunsch** auch für **Kundenbesuche** bereit.
- Das **Weiler-Partnerunternehmen WMS** übernimmt darüber hinaus **Reparatur, Instandsetzung und Wartung** für **spanabhebende Werkzeugmaschinen aller Typen und Fabrikate**.

- Für alle WEILER-Mitarbeiter gelten die von den Gesundheitsbehörden **empfohlenen Hygiene-Verhaltensregeln**, mit denen wir **Sie und uns schützen**.
- Die **jährliche Werksschließung im Zuge des Betriebsurlaubs** haben wir vom August dieses Jahres **auf die bayerischen Osterferien vom 6. bis 17. April vorgezogen**.

Mit freundlichen Grüßen aus Emskirchen und bleiben Sie gesund,

Ihr WEILER-Team